# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

*Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного потребления электрической энергии*

**Заявитель (потребитель):** *физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальные предприниматели*

**Размер платы за оказание услуги (процесса) и основание ее взимания:** *оплата не предусмотрена*

**Условия оказания услуги (процесса):** *выявление факта безучетного или бездоговорного потребления*

**Результат оказания услуги (процесса):** *составление и предоставление потребителю акта безучетного и/или бездоговорного потребления*

**Порядок оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно- правовой акт |
| 1 | Выявление неучтенного  (безучетного или бездоговорного) потребления  электрической энергии | При проведении контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии | Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя  (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно  после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи  либо в устной форме. | При проведении  контрольного снятия показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы  Расчетных приборов  учета, в ходе их осмотра | Основы функционирования розничных рынков  Электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п. 167) |
| 2 | Составление акта о неучтенном потреблении электрической энергии и его передача в адрес заинтересованных лиц | При установлении факта безучетного и/или бездоговорного потребления электрической энергии | Составление акта о безучетном или бездоговорном потреблении  электрической энергии. | Письменно |  | Основы  функционирования  розничных рынков  электрической  энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п. 192) |
| Передача акта:  -гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему потребителя, осуществившего безучетное потребление  - лицу, осуществившему бездоговорное или безучетное потребление |  | Не позднее 3 рабочих дней с даты его  составления |
| Составление акта недопуска в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту. Оформляется в присутствии 2 незаинтересованных свидетелей. | Письменно |  |
| Передача акта:  -гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), обслуживающему потребителя, осуществившего безучетное потребление  - лицу, осуществившему бездоговорное или безучетное потребление | Не позднее 3 рабочих дней с даты его  составления |
| 3 | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Введение в отношении лиц, осуществляющих бездоговорное потребление, полного ограничения режима потребления электрической энергии | Отключение токоприемников. | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергии. | Основы функционирования розничных рынков  Электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п. 121) |
| 4 | Расчет объема неучтенного (безучетного или  бездоговорного) потребления электрической  энергии |  | Определение объема  неучтенного потребления электроэнергии. | Письменное оформление  приложения к акту о неучтенном потреблении  электрической энергии – расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении  электрической  энергии. | Основы функционирования розничных рынков  Электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п. 194-196) |
| 5 | Оформление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | Оформление сетевой  организацией счета для  оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который  должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления | Письменно | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении | Основы функционирования розничных рынков  Электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п. 192,196) |
| 6 | Направление счета для  оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе  c актом о неучтенном потреблении электрической энергии, либо очная передача в офисе по работе с потребителями | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Основы функционирования розничных рынков  Электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п. 196) |
| 7 | Взыскание оплаты за безучетное или бездоговорное потребление электрической энергии |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления. | Счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии. | 10 дней со дня получения счета. | Основы функционирования розничных рынков  электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ №442 от 04.05.2012г. (п.196) |
| Принудительное взыскание оплаты в судебном порядке. | Исполнительный лист, в случае принудительного взыскания. | В соответствии с гражданским законодательством |